

Poštovane kolege,

U našem radu, najviše se oslanjamo na naše zaposlene, njihova znanja i veštine. Uprkos tome, mnogi hotelijeri i ugostitelji ističu nedovoljnu stručnost zaposlenih u obavljanju turističko-ugostiteljskih poslova. Lista nedovoljno obučениh kadrova je podugačka - premalo je vrhunskih kuvara, kvalitetnih uslužitelja jela, poslovna komunikacija je često na niskom nivou.

Ovo je u Srbiji jedna od ključnih prepreka za povećanje zapošljavanja u turizmu i ugostiteljstvu. Nedostaje radna snaga koja poseduje znanja i veštine koje poslodavci zahtevaju i koja može samostalno da obavlja predviđene radne zadatke.

Zato je Regionalna razvojna agencija Zlatibor iz Užica, u okviru Programa razvoja privatnog sektora u jugozapadnoj Srbiji ispitala stavove poslodavaca i razvila i testirala nove programe obuka za kuvare, konobare, barmene, sobarice, recepcionere, bagažiste, pekare i poslastičare. Programi obuka su napravljeni u saradnji sa poslodavcima i na osnovu njihovih zahteva. Obuke se sprovode na radnom mestu u stvarnim radnim uslovima i do sada su održane na Zlatiboru, Kopaoniku, u Čačku i Kraljevu za 294 polaznika. Preliminarni rezultati pokazuju da se blizu 200 nezaposlenih lica zaposlilo zahvaljujući kompetencijama koje su stekli na obuci, a poslodavci su istakli da je obuka pomogla da dobiju kvalitetniji kadar na koji se mogu osloniti. Ostali kandidati su u pregovorima sa poslodavcima.

Obuku organizuje i sprovodi Poslovno udruženje hotelsko ugostiteljske privrede HORES koje je partner u ovom projektu kao neposredni izvođač. Obuku sprovodi u okviru *AKADEMIJE HORES* (osnovana u aprilu 2014) koja nastavlja realizaciju obuke i posle završetka ovog projekta, na teritoriji čitave Srbije. *AKADEMIJA HORES* angažuje najeminentnije predavače koji imaju formalno obrazovanje iz predmetne oblasti, višegodišnje radno iskustva u datoj oblasti na vodećim pozicijama i iskustvo u realizaciji obuka za grupe.

Cilj obuke je da Vam pomogne da obezbedite obučeni kadar, a nezaposlenim licima da pronađu posao. Permanentno i plansko obučavanje kadrova u ugostiteljstvu predstavlja najefikasnije i istovremeno najefikasnije strateško ulaganje u budućnost.

Pozivamo Vas da se pridružite realizaciji ovog projekta. U koliko želite da u Vašem objektu ili mestu organizujemo obuku za nezaposlena lica koja želite da zaposlite po uspešno završenoj obuci, javite nam se. Molimo Vas da u vašoj sredini kontaktirate kolege ugostitelje, kako bi zajednički mogli da što više obučimo nezaposlena lica a ujedno i obezbidimo kadar potreban privatnim preduzetnicima.

HORES je spreman da u saradnji sa Regionalom razvojnom agencijom Zlatibor realizuje besplatno obuku (obezbeđuje predavače) u vašem objektu, odnosno destinaciji.

Kontakt: dr Georgi Genov, 063/200 968, Dragana Bosnić, 060/3037303

Kontakt telefoni: 011 2642341, 011 3612538. E - mail: hores@eunet.rs, direktor@hores.rs

Regionalna razvojna agencija Zlatibor

PU HORES DIREKTOR

Dr Georgi Genov