

ПУ ХОРЕС
Добрињска 11

УПУТСТВО
ЗА ПОПУЊАВАЊЕ ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА
РАЗВРСТАВАЊЕ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА - РЕСТОРАН У
КАТЕГОРИЈУ

Београд, 2016.

Увод

Циљ овог упутства је да вам помогне у попуњавању изјаве о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката - ресторан у категорију. Потребно је да упутство пажљиво прочитате пре него што почнете са попуњавањем изјаве. Важно је да изјаву попуните у **целости, тачно и уредно, без прецртавања и исправљања, у супротном захтев неће бити узет у разматрање**. Читко попуњену изјаву у зависности од врсте угоститељског објекта можете преузети са сајта овог министарства: www.hores.rs. Изјава се може попуњавати ручно или у електронском облику.

Уколико се определите да изјаву попуните ручно:

- Избором опције Print у падајућем менију File, одштапајте изјаву;
- Попуните изјаву ручно и заједно са осталом документацијом доставите ПУ ХОРЕС.

Уколико се определите да изјаву попуните електронски:

- Избором опције Save..., снимите изјаву на свом рачунару;
- Попуните изјаву електронски и одштапајте је;
- Доставити овако попуњену изјаву заједно са осталом документацијом ПУ ХОРЕС, или можете Електронски попуњену изјаву снимити на ваш рачунар и послати је заједно са осталом документацијом на e-mail: kategorizacija@hores.rs

Приликом попуњавања изјаве молимо вас да имате у виду да је потребно да попуњена изјава одговара стварном стању ствари, како у погледу опремљености, уређења и услуга тако и у погледу положаја и изгледа објекта за који се подноси захтев.

Пошто је поступак покренут, могуће је све до доношења решења, проширити поднети захтев или уместо ранијег захтева ставити други (нпр. угоститељ може преиначити свој поднети захтев за категоризацију у нижу или вишу категорију од тражене), односно могуће је у току целог поступка одустати од поднетог захтева.

I Критеријуми категоризације

Критеријуми категоризације су систематизовани у две групације елемената:

- обавезни елементи који се не бодују,
- изборни односно факултативни елементи на основу којих се остварују бодови.

Угоститељски објекат - ресторан разврстава се у категорије ако испуњава обавезне елементе за тражену категорију означене знаком "М" и поседује најмањи предвиђени број бодова по основу изборних елемената за тражену категорију.

ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ означени су знаком "М" (*must, мора*) за тражену категорију - звездицу.

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ су део критеријума за одређивање категорије, који се изражавају одређеним бројем бодова. Изборни елементи су услуге и пратећи садржаји које угоститељски објекат – ресторан поседује. За сваку категорију потребно је испунити одређен број бодова по основу изборних елемената. Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.

Угоститељски објекат типа ресторан разврстава се у категорије ако испуњава обавезне елементе за тражену категорију означене знаком "М" и поседује најмањи предвиђени број бодова по основу изборних елемената за тражену категорију.

Недостатак једног од обавезних елемената или недовољан број бодова по основу изборних елемената онемогућава доношење решења о разврставању угоститељског објекта типа ресторан у тражену категорију.

На крају изјаве о испуњености стандарда потребно је навести место и датум попуњавања, с тим да изјава мора бити пописана од стране одговорног лица.